

# CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Una vez realizada la compra de alguno de nuestros productos tiene 30 días para solicitar un reembolso o un cambio, fuera de este plazo no se podrá optar por dicho beneficio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Varios tipos de productos están exentos de devolución, como:

- Los productos como ventas de saldos, retazos y promociones no se pueden devolver.
- Los productos que han sido personalizados por temáticas y nombres.

Elementos adicionales que no se pueden devolver:

- Materiales de oficina como: destacadores, portalápices, portacuchillas.

Para completar su devolución y/o cambio, necesitamos un recibo o comprobante de compra.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales: (si corresponde)

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deban a nuestro error.
- Cualquier artículo devuelto más de 30 días después de la entrega.



# CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

## Reembolsos (si corresponde)

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que recibimos el artículo que devolvió. También le notificaremos sobre la aprobación o el rechazo de su reembolso.

Si se aprueba, se procesará su reembolso y se realizará dentro de las próximas 48 horas hábiles siguientes a través de transferencia bancaria.

## Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)

Si aún no recibió un reembolso, primero revise de nuevo su cuenta bancaria. En caso de que no se haya procesado puede comunicarse directamente con nosotras a través del correo [contacto@decoratucumple.cl](mailto:contacto@decoratucumple.cl)

## Cambios (si corresponde)

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a [contacto@decoratucumple.cl](mailto:contacto@decoratucumple.cl)

La empresa con la que trabajamos para nuestros envíos es FEDEX quien llega a todo lo largo de Chile incluyendo zonas rurales.

Es importante destacar que **EN DECORATUCUMPLE SIEMPRE VELAMOS PORQUE LOS PRODUCTOS QUE HAS COMPRADO SEAN EMPACADOS DE MANERA ÓPTIMA, SIN EMBARGO, NO NOS HACEMOS RESPONSABLE POR EXTRAVÍOS, APLASTAMIENTOS Y MALTRATO DE LAS DECORABOX POR PARTE DEL COURIER,** en caso de que esto ocurra igual no dejes de comunicarte con nosotras.

**DECORATUCUMPLE TAMBIÉN SUGIERE QUE EN CASO DE QUE TU DECORABOX LLEGUE ABIERTA Y/O VISIBLEMENTE DAÑADA O APLASTADA NO LA RECIBAS, EN CASO DE QUE LO HAGAS SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE USTED.**

