

# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

Este sitio web es operado por DECORATUCUMPLE.CL. En todo el sitio, los términos “nosotres”, “nos” y “nuestre” se refieren a DECORATUCUMPLE.CL DECORATUCUMPLE.CL ofrece este sitio web, que incluye toda la información, productos y servicios disponibles de papelería creativa y capacitaciones, el/la usuario/a, al ingresar declara su aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos establecidos aquí.

Al visitar nuestro sitio y / o comprar algún producto o servicio, usted participa en nuestro “Servicio” y acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”), incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en este documento y / o están disponibles por hipervínculo. Estos Términos de servicio se aplican a todos las/los usuarios/as del sitio, incluidos, entre otros, las/los usuarias/os que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y / o contribuyentes de contenido.

Lea atentamente estos Términos de servicio antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio. Si estos Términos de servicio se consideran una oferta, la aceptación se limita expresamente a estos Términos de servicio.

Cualquier característica nueva o herramienta que se agregue a la tienda actual también estará sujeta a los Términos de Servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio publicando actualizaciones y / o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Su uso continuo o acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio con la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda está alojada en banahost.com y nos proporcionan la plataforma en línea que nos permite vender nuestros productos y servicios.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

## SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA

Al aceptar estos Términos de servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su Región, Comuna, Estado o Provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su Región, Comuna, Estado o Provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos y servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado ni puede al adquirir los productos y servicios violar ninguna ley en su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor).

Una violación a cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de la relación como cliente..

## SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede transferirse sin cifrar e implicar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para cumplir y adaptar los requisitos técnicos de la conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte de los servicios, el uso de los mismos no se podrá realizar sin un permiso escrito expreso de nosotros/as.

## SECCIÓN 3 - EXACTITUD, COMPLETITUD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa y completa para lo que usted desea obtener. El material en este sitio se proporciona sólo de forma educativa y no se debe confiar en él ni utilizarlo como la única base para tomar decisiones sin consultar otras fuentes de información primarias y más específicas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona sólo para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

## **SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar algún producto y/o servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) sin previo aviso en cualquier momento.

No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

## **SECCIÓN 5 - PRODUCTOS y STOCK DISPONIBLE**

Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a devolución o cambio solo de acuerdo con nuestra Política de devolución. Tiene que considerar que estamos en una situación mundial compleja, con alzas de tarifas de importación, impuestos, inflación y esto afecta directamente en la capacidad de tener en stock disponible toda la variedad de productos que ud conoce de nuestra tienda física y sitio web.

Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores e imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que la visualización de cualquier color en el monitor de su computadora sea precisa.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción de nosotros. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto y/o servicio en cualquier momento.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

## SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN Y CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o por pedido dependiendo de la disponibilidad que se tenga. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo contactando con el correo electrónico y / o número de teléfono proporcionado en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parecen ser realizados por revendedores o distribuidores no autorizados.

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar de inmediato su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo según sea necesario.

Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de devoluciones.

## SECCIÓN 7 - COMENTARIOS DEL USUARIO Y OTRAS COMUNICACIONES

Si a nuestras Redes Sociales envía ciertas presentaciones o sin una solicitud de nosotros envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que podemos, en cualquier momento y sin restricciones publicarla en caso de ser etiquetadas en las redes sociales. No estamos y no tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencial; (2) pagar una compensación por cualquier comentario; o (3) Responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de monitorear, abandonar o eliminar contenido que, a nuestro exclusivo criterio, determinemos que es ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viola la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o estos Términos de servicio.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro malware que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo, o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de cualquier comentario. Usted es el único responsable de cualquier comentario que haga y de su precisión. No asumimos ninguna responsabilidad ni asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

## **SECCIÓN 08 - INFORMACIÓN PERSONAL**

Su envío de información personal a través de la tienda se rige por nuestra Política de privacidad. Para ver nuestra Política de privacidad.

## **SECCIÓN 09 - ERRORES, IMPRECISIONES Y OMISIONES**

Ocasionalmente puede haber información en nuestro sitio web o en los Servicios que contiene errores tipográficos, imprecisiones u omisiones que pueden relacionarse a descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar información en los servicios o sitio web relacionado, incluida, entre otras, información de precios, excepto según lo exija la ley. No se debe tomar ninguna fecha específica de actualización en los servicios o en el sitio web.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

## SECCIÓN 10 - USOS PROHIBIDOS

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, tiene prohibido usar el sitio o su contenido: ( a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal; (c) violar cualquier regulación, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) presentar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se pueda o pueda usar de alguna manera que afecte la funcionalidad u operación de los servicios o del sitio web; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) para spam, phishing, pharm, pretexto, araña, rastreo o raspado; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

## SECCIÓN 11 - DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos que el uso de nuestro servicio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso de nuestros servicios sean precisos, es importante tener en cuenta que las capacitaciones que se dictan a través de la RED DECORA son educativos y para obtener resultados es responsabilidad de cada una/o de quienes toman dichas capacitaciones. Usted acepta que de vez en cuando podemos eliminar algunas capacitaciones por períodos indefinidos o eliminarlas del sitio web en cualquier momento, sin notificarlo.

Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. Los servicios y/o productos entregados a usted a través del sitio web se proporcionan "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ninguna representación, garantía o condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

En ningún caso DECORATUCUMPLE, nuestras colaboradoras, pasantes, proveedores, proveedores de servicios o distribuidoras serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamación, o directa, indirecta, daños incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluidos, entre otros, pérdida de ganancias, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, reemplazo en costos, muchos daños similares, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, derivados de su uso de cualquiera de los servicios, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de los servicios o cualquier contenido publicado, transmitido, o de otro modo disponible a través del servicio, incluso si se le informa de su posibilidad.

## SECCIÓN 12 - INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne DECORATUCUMPLE y nuestra matriz, subsidiarias, afiliadas, colaboradoras, proveedores de servicios y distribuidoras, inofensivos ante cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero debido a su incumplimiento de estos Términos de servicio o los documentos que incorporan por referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

## SECCIÓN 13 - SEPARABILIDAD

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, sin embargo, exigible en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.

## SECCIÓN 14 - TERMINACIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes contraídas sobrevivirán al término de este acuerdo para todos los propósitos.

Estos Términos de servicio son efectivos a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea usar nuestros Servicios o cuando deja de usar nuestro sitio.



# TÉRMINOS & CONDICIONES DE SERVICIOS

Si, a nuestro exclusivo criterio, usted no cumple o sospechamos que ha incumplido cualquier término o disposición de estos Términos de Servicio, también podemos rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y / o en consecuencia puede negarle el acceso a nuestros Servicios.

## SECCIÓN 15 - ACUERDO COMPLETO

El incumplimiento por nuestra parte de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o provisión.

Estos Términos de servicio y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en este sitio o con respecto a los servicios y/o productos constituye el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotras y rigen su uso del sitio web, reemplazando cualquier acuerdo anterior o contemporáneo, comunicaciones y propuestas, ya sean orales o escritas, entre usted y nosotros.

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte redactora.

## SECCIÓN 16 - LEY APLICABLE

Estos Términos de Servicio y cualquier otro acuerdo por el cual le brindemos nuestros servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile.

## SECCIÓN 17 - CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad consultar periódicamente nuestro sitio web para ver los cambios. Su uso continuo o acceso a nuestro sitio web o a los servicios después de la publicación de cualquier cambio en estos términos de servicio constituye la aceptación de esos cambios.

## SECCIÓN 18 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas sobre los Términos de servicio deben enviarse a [contacto@decoratucumple.cl](mailto:contacto@decoratucumple.cl)

